



Hungarian Post (Magyar Posta)



Ingyenes alkalmazás letöltése



Web +
Nyomkövetés



www.posta.hu

Keresse meg a hozzáférési pontját



[Magyar Posta
Finder](#)



[DHL
Finder](#)

Ügyfélszolgálat



+36 1 767 8282

Kézbesítési napok és idő

HÉT - SZO

08:00 – 18:00



Standard kézbesítési
folyamat



Házhoz
zállítás



Címzett
szolgáltatások
előzetes értesítés után



Változások a
kézbesítési
napon



Nem otthon folyamat

1



Szolgáltatási
pont vagy
Locker



Csomagok tárolási ideje
Szolgáltatási pont: 10 nap



Hungarian Post (Magyar Posta)



Címzett értesítése házhozszállításról



E-mail



SMS

	Leírás	Értesítés típusa	Értesítés kiváltó oka	Értesítési csatorna*	Címzett értesítési tartalma				
1.	Csomag bejelentése - címke létrehozása	Előzetes értesítés	Érkezés az Inbound Gateway-hez		Küldemény azonosító	Nyomkövetési link	Érkezési dátum	Átvételi időszak	Ügyfélszolgálat
2.	Kézbesítés alatt	Kézbesítési értesítés	A furgon be van töltve		Küldemény azonosító	Nyomkövetési link		Átvételi időszak	Ügyfélszolgálat
3.	Csomag kézbesítve	Kézbesítési értesítés	Sikeres kézbesítés		Szolgáltatási pont vagy Locker címe	Hátralévő napok a SP/ Lockerben	Átvételi időszak	Ügyfélszolgálat	Szolgáltatási pont vagy Locker címe/nyitvatartási ideje**

* Minden szolgáltatás és információ a csomagokról elérhető az alkalmazásban is

** Átírányítás vagy nem otthon folyamat esetén